

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Сумки Медведково» о продаже товаров.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ЗАО «Медведково» (Юридический адрес: 127282, г. Москва, ул. Полярная д.33, ОГРН 1027700373788, тел.: 8 (499) 476 67 07, e-mail: com@medvedkovo.ru).

Покупатель —гражданин, заказывающий, приобретающий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты (далее именуемой Договор).

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца «Сумки Медведково» расположенный по интернет адресу <http://www.medvedkovo.ru/katalog>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса <http://www.medvedkovo.ru/katalog> и производные от medvedkovo.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту договора.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Правила продажи — Правила продажи товаров в интернет-магазине «Сумки Медведково»,

Скидка по промокоду —это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ЗАО «Медведково» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ЗАО «Медведково» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Регистрация на сайте

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при регистрации Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных и ознакомлен с Политикой конфиденциальности ЗАО «Медведково», размещенной по интернет адресу <http://www.medvedkovo.ru/katalog>. При несогласии с данной Политикой Покупатель не может воспользоваться услугами интернет-магазина и не должен регистрироваться на сайте.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Предмет Договора и цена Товара

4.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

4.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.medvedkovo.ru/katalog>.

4.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.5. Оформление и доставка Заказов, стоимость которых без учёта скидок составляет ниже 200 рублей, не осуществляется.

5. Качество Товара и гарантийные обязательства Продавца

5.1. На продаваемый Продавцом товар устанавливаются следующие гарантийные сроки:

30 календарных дней на сумки хозяйственные, пляжные, для учащихся, портфелей ученических, ранцев, изделий мелкой кожгалантереи;

50 календарных дней на сумки женские, мужские, дорожные спортивные;

70 календарных дней на чемоданы, портфели деловые и дорожные, папки.

Гарантийный срок начинает исчисляться с момента передачи Товара Покупателю.

5.2. Качество товара соответствует ГОСТ 28631-2005. Межгосударственный стандарт. Сумки, чемоданы, портфели, ранцы, папки, изделия мелкой кожгалантереи. Общие технические условия, Техническим регламентам Таможенного Союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». На продаваемые товары Продавец получает декларации соответствия.

6. Момент заключения договора

6.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.2. Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.

— данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления

6.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

6.5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества

обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «Политикой конфиденциальности ЗАО «Медведково» (<http://www.medvedkovo.ru/kompaniya.html>) в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7.1.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

7.1.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.medvedkovo.ru/katalog>. Все изменения вступают в силу немедленно после

публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

7.2.4. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

— в случае нарушения одного из пунктов оферты

— в случае нарушения правил продаж

— если доставка осуществляется в следующие населенные пункты и ближайшие области: Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером, в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Клиентом заказа.

7.2.5. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

Получать информацию об ip — адресе посетителя Сайта www.medvedkovo.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

7.2.6. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

7.2.7. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

7.2.8. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина <http://www.medvedkovo.ru/katalog>, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина.

7.2.9. Размещая отзыв на сайте, Вы даёте согласие на использование данных отзыва на сторонних ресурсах.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

7.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

7.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

7.3.4. Соблюдать Правила продажи.

7.3.5. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

8. Доставка товара

8.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях, изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

8.2. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8.3. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях.

8.4. Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 20 минут.

8.5. Точную информацию о стоимости доставки в Ваш регион Вы можете узнать при оформлении заказа.

8.6. В случае отмены предоплаченного заказа Клиентом, после передачи его в доставку денежные средства будут возвращены за вычетом стоимости услуги доставки.

9. Возврат товара

9.1. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

10. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

11. Прочие условия

Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адрес для приема претензий от Покупателей: 127282, г. Москва, ул. Полярная д.33, ОГРН 1027700373788, тел.: 8 (499) 476 67 07, email: com@medvedkovo.ru