

Политика возврата товаров и денежных средств

Обращаем Ваше внимание, что товары, приобретенные в интернет - магазине <http://www.medvedkovo.ru/katalog> принимаются к возврату только в интернет-магазине. Возврат товара надлежащего/ненадлежащего качества или денежных средств осуществляется в рамках заключенного публичного договора оферты между Покупателем и ЗАО «Медведково».

Для Покупателей физических лиц

Обмен и возврат товара надлежащего качества

Вы можете обменять или вернуть товар надлежащего качества в любое время до его получения, в момент передачи товара торговым представителем, а также после получения – в течение **7 календарных дней**, не считая дня покупки, если он не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, на аналогичный товар.

Обмен или возврат товара производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной документ подтверждающий оплату указанного товара.

По соглашению с Вами обмен товара может быть произведён при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Вы вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы

Если Вами было предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно удовлетворяется в десятидневный срок с момента предъявления соответствующего требования, но не ранее даты возврата товара Продавцу.

В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и отправки его обратно не возвращается.

Обмену и возврату не подлежат изделия из перечня товаров, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.98.

Обмен и возврат товара ненадлежащего качества

Если вы получили товар ненадлежащего качества (который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств), вы вправе вернуть или обменять товар.

Мы предоставляем клиентам возможность проверки товара на недостатки в течение 7 дней. Если брак обнаружен вами по истечению 7 дней, мы оставляем за собой право за свой счет запросить экспертное заключение

о том, что брак возник до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим после этого момента. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой товара. Заключение экспертизы можно оспорить в судебном порядке.

Товары, на которые установлен гарантийный срок, возврат возможен в течение срока гарантии.

Товар ненадлежащего качества необходимо упаковать и передать в полной комплектации, со всеми принадлежностями.

Порядок возврата товара

Возврат Товара производится на основании соответствующего официального заявления отказа покупателя от Товара и возврата уплаченной за такой Товар суммы.

Возврат денежных средств

Сумма, уплаченная за товар, возвращается таким же способом, каким она была внесена. Для возврата денежных средств, необходимо предъявить:

- товарный или кассовый чек;
- документ удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта, военный билет, водительские права);
- письменное заявление о возврате, форма заявления размещена на <http://www.medvedkovo.ru/katalog>

Без предъявления документа удостоверяющего личность, возврат наличных денежных средств не производится.